

SCUOLA DI MUSICA COMUNALE

smc

DICOMANO

LONDA

RUFINA

PONTASSIEVE

PELAGO

Mettiamo il Cuore nella Musica

Carta dei Servizi

PREMESSA

Sin dalla sua nascita, SMC punta ad un costante miglioramento della qualità dei servizi offerti e ad un rafforzamento del rapporto con i cittadini.

Questi obiettivi sono il cuore della Carta dei Servizi, che in questo modo si candida a diventare una guida per i cittadini e un vero e proprio biglietto da visita dei servizi offerti da SMC.

La Carta dei Servizi è quindi uno strumento per presentarsi ai cittadini, dando informazioni sui servizi offerti, indicando le modalità di accesso e gli standard di qualità garantiti per valutare l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni.

LA SCUOLA

Nasce a Pontassieve nel 1984 e ha come fine la diffusione della cultura musicale.

Nella sua storia ha coinvolto nelle proprie attività un'area geografica che attualmente comprende tutta la Valdisieve.

Coordina, promuove e gestisce progetti connessi alla musica, dalla musicoterapia per gli anziani alle lezioni nelle scuole pubbliche, fino ai concerti.

La scuola abbina alla qualità dell'insegnamento la quantità delle sue proposte. Gli allievi hanno la possibilità, sia nell'ambito della musica classica che nelle varie specializzazioni della musica moderna, di scegliere tra molti corsi strumentali, graduati per le varie fasce d'età e di preparazione. Inoltre gli allievi hanno molte opportunità di suonare insieme e di esibirsi in pubblico grazie alle varie produzioni SMC.

PRINCIPI FONDAMENTALI

eguaglianza ed imparzialità

Erogare i servizi ai cittadini/soci nel rispetto dei diritti di ognuno e senza discriminazioni, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni individuali.

continuità

Garantire la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative, anche in situazioni di conflitto, nel rispetto di principi e norme sanciti dalla legge, e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.

partecipazione

Promuovere il coinvolgimento dei cittadini/soci nel processo di erogazione dei Servizi, impegnandosi ad attuare con regolarità le rilevazioni sulla qualità percepita, e riscontrando e considerando le segnalazioni e i suggerimenti dei cittadini/soci.

trasparenza

Garantire la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente.

efficacia ed efficienza

Porre le condizioni affinché l'impiego delle risorse disponibili avvenga nella maniera più efficace ed efficiente, favorendo soluzioni che consentano ai cittadini/soci il pieno utilizzo dei servizi.

chiarezza e cortesia

Utilizzare verso i cittadini/soci un linguaggio semplice e comprensibile, fornendo con cortesia informazioni e soluzioni.

professionalità

Garantire l'aggiornamento e la formazione di tutto il personale per poter offrire servizi che rispondano alle esigenze e alle aspettative dei cittadini/soci.

diritto alla riservatezza

I dati forniti dall'utente sono trattati in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 196/03 (legge sulla privacy) sul trattamento dei dati personali. All'utente è data informazione sui diritti che la vigente normativa gli riconosce in materia di tutela della riservatezza.

SERVIZI D'ATTIVITÀ DIDATTICA

scuole di musica

Scuola di Musica Comunale di Dicomano, Londa, Pelago, Pontassieve e Rufina presso la Galleria Commerciale Cairoli a Pontassieve (con sedi presso la saletta Mazzoni di Londa, gli Ex Macelli di Dicomano, Palazzo Ripi di Pelago e il CIAF in via Guido Rossa a Rufina).

L'organizzazione delle attività, l'elaborazione e programmazione dell'offerta formativa e le scelte metodologiche delle scuole di musica nascono da un processo maturato in anni di esperienza nel settore musicale, basato sul confronto tra i docenti, con le loro relative competenze musicali, didattiche e pedagogiche, ma anche sulla conoscenza del territorio e dei suoi abitanti, con le loro abitudini, tradizioni e cultura.

L'offerta formativa è descritta in maniera dettagliata nel Piano dell'Offerta Formativa elaborato annualmente dal coordinatore didattico-artistico d'intesa con lo staff dei docenti. Esso contiene tutte le informazioni sulle attività didattiche ed organizzative.

I docenti SMC rispettano i requisiti indicati nelle normative della Regione Toscana (n°88/1994) e partecipano con regolarità ad attività di formazione e aggiornamento professionale per poter garantire i livelli di qualità prefissati. In questo senso SMC elabora un piano di aggiornamento annuale per i docenti.

Orientamento e informazione: all'inizio dei corsi è prevista la realizzazione di un "Open day" o "Open Week", ovvero un pomeriggio in cui docenti e coordinatore didattico-artistico della Scuola di Musica saranno a disposizione per offrire un orientamento e tutte le informazioni relative all'offerta formativa, organizzazione dei corsi e attività della scuola.

Saggi finali e concerti degli allievi durante l'anno formativo per far conoscere le attività svolte.

Al termine dei corsi viene rilasciato un attestato di partecipazione al corso frequentato.

La Scuola, su richiesta dell'interessato, rilascia un documento che attesta la partecipazione alle attività formative, utilizzabile per i crediti formativi della Scuola superiore.

L'iscrizione avviene tramite la compilazione e sottoscrizione della scheda d'iscrizione e il versamento della relativa quota.

La quota d'iscrizione non è in nessun caso rimborsabile. Al momento dell'iscrizione verrà consegnata all'allievo copia del regolamento interno della scuola.





Didattica

attività di educazione musicale per la scuola dell'infanzia e primaria

SMC propone alle Istituzioni scolastiche un progetto di educazione musicale per le scuole dell'infanzia e primaria e garantisce anche l'elaborazione di percorsi specifici in base alle esigenze dei docenti.

Per la realizzazione di questa attività la Scuola è in grado di garantire:

- Docente responsabile delle attività didattiche esterne disponibile per incontri organizzativi e di programmazione con i responsabili degli istituti scolastici.
- Docenti interni con preparazione specifica in materia. Collaboratori esterni all'Associazione con formazione specifica, selezionati accuratamente dal responsabile del settore didattico.
- Un servizio di supervisione nel settore didattico per controllare attivamente il lavoro svolto dagli operatori all'interno delle classi, mediante una serie di incontri obbligatori a cadenza bimestrale per raggiungere un livello qualitativo conforme ai servizi offerti da SMC.



laboratori di musicoterapia

La Musicoterapia, attraverso l'apertura dei canali comunicativi alternativi a quello verbale, favorisce l'insorgere di processi di relazione con gli altri per un inserimento sociale effettivo e sempre più integrato. In questo senso, l'attività proposta può avere valenza significativa sia per cittadini che presentano situazioni patologiche gravi, sia per coloro che rivelano principalmente disagi di tipo sociale.

SMC propone la Musicoterapia come attività educativo-riabilitativa all'interno delle scuole di musica Sound, ma anche alle istituzioni scolastiche che ne facciano richiesta. Per la realizzazione di questa attività SMC garantisce l'intervento di docenti qualificati in materia e il coordinamento del docente responsabile delle attività didattiche esterne per gli interventi nelle istituzioni scolastiche.

lezioni concerto nelle scuole

SMC propone alle Istituzioni scolastiche un progetto di lezioni concerto destinato a tutti i livelli scolastici, dalla scuola dell'infanzia alla scuola media superiore per promuovere e diffondere la cultura musicale fra gli allievi.

Il progetto può essere richiesto anche come attività complementare al Progetto di educazione musicale per le scuole dell'infanzia e primaria.

Per la realizzazione di questa attività SMC è in grado di garantire:

- Docente responsabile delle attività didattiche esterne, disponibile per incontri organizzativi e di programmazione con i responsabili degli istituti scolastici.
- Docenti interni.



noleggio di aule per studio/prove

SMC mette a disposizione l'utilizzo dei propri locali per attività di studio e prove. La segreteria SMC coordina la disponibilità e l'organizzazione di questo servizio.

noleggio/prestito strumenti musicali

SMC mette a disposizione dei propri allievi un servizio di noleggio di alcuni strumenti musicali previo pagamento di una quota mensile.

È possibile inoltre prendere in prestito alcuni strumenti musicali per un breve periodo di prova. Gli allievi sono personalmente responsabili del buon utilizzo degli strumenti presi in consegna.

organizzazione di stage/seminari per aggiornamento dei docenti

SMC organizza un programma annuale di stage/seminari destinato ai propri docenti, operatori musicali nelle scuole elementari, insegnanti delle scuole di musica e musicisti in generale.

SMC definisce i corsi di aggiornamento in relazione a:

- Argomenti il cui approfondimento è ritenuto importante per la formazione dei docenti.
- Programmi di innovazione nella progettazione dell'offerta formativa.
- Indicazioni pervenute dai docenti nel rilevamento dei bisogni formativi.
- Gli stage e seminari verranno organizzati da esperti nei giorni di sabato/domenica per offrire una maggiore possibilità di partecipazione agli utenti.

È richiesto un numero minimo di partecipanti per la realizzazione dello stage/seminario.

Le iscrizioni vengono accettate secondo l'ordine cronologico di versamento della quota d'iscrizione, che può essere effettuato tramite bollettino postale, bonifico bancario o direttamente alla segreteria dell'Associazione.

AGEVOLAZIONI PER GLI ISCRITTI



Banca di Credito Cooperativo di Pontassieve
Via V. Veneto 9, Pontassieve (FI) - Tel. 055 83021.
Prestiti agevolati per l'acquisto di strumenti musicali.



Dal Lago TTC s.r.l

Contribuisce economicamente a eventi di valorizzazione della cultura e del paesaggio della Valdisieve



CGILSPI - Valdisieve

Sconti del 5% per figli e nipoti per gli iscritti allo SPI.



New Symphony, strumenti musicali

Via Londra 8/10, Pontassieve (FI)

Tel. 055 8313379.

Sconto 5% didattica e spartiti.

Sconto 10% strumenti e accessori musicali.

Priorità assoluta per manutenzione e accordatura chitarre.

Sconto 20% noleggio impianti.



G.CHECCACCI
Strumenti Musicali

Checcacci, strumenti musicali

Viale Gramsci 12-14 R, Firenze - Tel. 055 2480170.

Sconto 10% sull'acquisto di accessori e spartiti (a eccezione degli articoli già in promozione).

Condizioni personalizzate per l'acquisto di strumenti musicali.

Noleggio pianoforti verticali a prezzi vantaggiosi solo prima mensilità anticipata più trasporto.

Possibilità di riscatto dopo un anno di noleggio.

Accordatura pianoforte

Sconto 10% contattando la Segreteria SMC.

SERVIZI DI PROMOZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA MUSICALE



Eventi

organizzazione di concerti ed eventi

SMC organizza concerti, rassegne ed eventi per la promozione e diffusione della cultura musicale, utilizzando produzioni concertistiche di livello professionale nei più vari generi musicali.

Oltre alle produzioni stabili, ne ha elaborate altre, grazie allo scambio professionale fra i suoi musicisti/insegnanti e varie formazioni, creando repertori curati per stimolare una continua crescita professionale.

Un'efficiente organizzazione garantisce i mezzi tecnici necessari e un'estesa promozione pubblicitaria ad ogni evento.



Florence Art Orkestra

Classica Big Band composta da dodici/quattordici musicisti e diretta da Franco Baggiani. Interpreta un repertorio molto vasto che spazia dallo swing anni '30/'40 fino ad arrivare ad affrontare con grinta e freschezza lavori più recenti di chiara matrice funky e ballabile.



SCUOLA DI MUSICA COMUNALE



Classica

FILARMONICA GIUSEPPE VERDI PONTASSIEVE

Filarmonica Giuseppe Verdi

Nata già nel diciannovesimo secolo, la Filarmonica aveva cessato l'attività a metà anni Ottanta. Nel 1998, tuttavia, è iniziata la sua ricostituzione, culminata, nel 2004, col recupero e l'archiviazione del repertorio musicale della Filarmonica, effettuato dall'Associazione Sound.

Da allora, alla sua guida si sono alternati direttori di comprovata bravura. La banda è una formazione di 30 elementi ed esegue un repertorio tradizionalmente bandistico: marce militari e sinfoniche, brani e ouvertures d'opera, pagine sinfoniche.



Sound Operà

Complesso di strumenti a fiato che prevede in organico: 1 flauto, 4 clarinetti, 1 corno, 1 tromba, 1 fagotto, percussioni.

Trae origine dalla tradizione bandistica italiana: il repertorio del Sound Operà è interamente basato su brani lirici, sinfonici, classici leggeri appositamente trascritti e strumentati in forma cameristica, in maniera tale da poter definire il Sound Operà una piccola orchestra di fiati, in virtù anche di una rigorosa forma accademica.



Orchestra d'archi Arcangelo Corelli

L'orchestra è nata nell'Aprile 2006 dall'idea di Franco Baggiani di costituire una orchestra stabile da camera che rappresentasse non solo la scuola di musica ma anche il territorio che da Firenze sud arriva fino al Valdarno, dando così l'opportunità a strumentisti giovani e meno giovani di misurarsi con il grande repertorio classico e barocco.

Direttore Franco Baggiani.

sonorizzazione per mostre d'arte contemporanea/gallerie d'arte e interventi musicali per serate letterarie

Interventi musicali personalizzati presso gallerie d'arte o mostre d'arte contemporanea per ricreare atmosfere particolari ed esaltare le produzioni esposte. Realizzazione di interventi musicali in rassegne letterarie e presentazioni editoriali in biblioteche e librerie.

intrattenimento musicale

SMC propone una colonna sonora adatta ad ogni esigenza: Musica Classica, Jazz, Folk, Blues, Canzoni d'autore... Inoltre propone un servizio di intrattenimento musicale rivolto ad un pubblico infantile che prevede la realizzazione di animazioni e/o spettacoli musicali per feste di compleanno o qualsiasi altro tipo di evento che preveda il coinvolgimento di bambini.

I docenti elaborano repertori adatti per i più piccoli: fiabe musicali, musiche dei cartoni... e molto altro.

service audio

SMC è dotata di un service audio per l'amplificazione di concerti e manifestazioni culturali.

Il service viene messo a disposizione di altre associazioni culturali e istituzioni che hanno come obiettivo la promozione e la diffusione della cultura musicale.

fiabe musicate

Fiabe musicali per bambini, divertenti e condotte da professionisti dell'animazione musicale. Le fiabe possono essere musicate con musica Classica, Jazz e Rock per dare colori nuovi e diversi a racconti che sono dei bellissimi classici. Adatto alle scuole d'infanzia e primo ciclo, per intrattenimenti a scopo didattico, per feste private e compleanni, eventi specifici in teatro, biblioteche e spazi idonei.



*Fiabe
in Musica*

segreteria

La segreteria costituisce un punto di riferimento informativo e relazionale per gli iscritti. Garantisce inoltre supporto organizzativo e amministrativo nella gestione delle scuole di musica, nonché nella preparazione di manifestazioni culturali e concerti, di cui può curare le attività di comunicazione esterna.

La segreteria SMC è aperta dal lunedì al venerdì.

Indirizzo:

Piazza Libero Grassi, presso Galleria Cairoli III Piano

telefono: 055 8315950

e-mail: info@scuolacomunaledimusica.it

qualità

L'Associazione Sound individua regolarmente gli standard di qualità che intende garantire nei confronti dei cittadini/soci per valutare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti all'interno di SMC. Informazione, professionalità, precisione, affidabilità, efficacia e capacità di risposta alle esigenze dei soci sono aspetti che l'Associazione Sound cura in modo particolare. L'Associazione ha ottenuto nel 2006 dalla Commissione tecnica CSQ la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in riferimento ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001/2008 per la Scuola di Musica di Pontassieve.

gestione di reclami, segnalazioni e suggerimenti

I reclami, le segnalazioni ed i suggerimenti degli utenti sono considerati fondamentali dall'Associazione Sound in quanto offrono importanti spunti per migliorare i servizi offerti. I reclami, le segnalazioni o i suggerimenti devono essere formulati in forma precisa, per iscritto e con tutte le informazioni necessarie e inviati per posta elettronica a:

Scuola Comunale di Musica: info@scuolacomunaledimusica.it.

Ogni reclamo, segnalazione o suggerimento, sarà esaminato e nel caso di specifica richiesta sarà fornita all'utente una risposta scritta in merito.